

USA INTERNATIONAL DATA

Políticas y Términos de Servicios para Comercios

Fecha de entrada en vigor: 7 de agosto de 2026

Por favor, revise las siguientes políticas y términos antes de solicitar, comprar o activar servicios para comercios, procesamiento de pagos, sistemas POS, pasarelas de pago, terminales, equipos u otros servicios relacionados a través de USA International Data.

Estas políticas están diseñadas para promover una comunicación clara y ayudar a las empresas a comprender el proceso de servicios para comercios, desde la revisión inicial del procesamiento y la solicitud, hasta la activación de la cuenta y el servicio continuo.

Debido a que determinados servicios de procesamiento de pagos son proporcionados a través de bancos, procesadores de pagos, proveedores de tecnología, fabricantes de equipos y otros proveedores externos, pueden aplicar términos y condiciones adicionales.

Al presentar una solicitud, aceptar un acuerdo aprobado de servicios para comercios, comprar o aceptar equipos, o activar servicios, el comercio reconoce y acepta las políticas y acuerdos aplicables que rigen dichos servicios.

1. Revisión Gratuita de Procesamiento y Análisis de Ahorros

USA International Data puede proporcionar a las empresas una revisión gratuita de su configuración actual de procesamiento de pagos, incluyendo estados de cuenta de procesamiento, tarifas, cargos, volumen de transacciones, sistemas POS, pasarelas de pago, terminales y servicios relacionados.

El propósito de esta revisión es identificar posibles oportunidades para reducir costos, mejorar las operaciones de pago o recomendar soluciones de pago que puedan adaptarse mejor a las necesidades del negocio.

Cualquier estimado de ahorro, comparación de tarifas o recomendación proporcionada durante la revisión se basa en la información suministrada por el comercio al momento del análisis.

Los costos y ahorros reales pueden variar dependiendo del volumen de transacciones, tipos de tarjetas, métodos de procesamiento, tasas de intercambio, tipo de negocio, clasificación de riesgo, equipos, software, contracargos y otros factores.

Una revisión de procesamiento o un estimado de ahorro no constituye una aprobación final para servicios de procesamiento de pagos.

2. Solicitud del Comercio y Proceso de Evaluación

Las cuentas de procesamiento de pagos están sujetas a revisión de la solicitud, evaluación de riesgo, verificación de identidad, verificación del negocio y aprobación por parte del procesador, banco adquirente o institución financiera correspondiente.

La presentación de una solicitud no garantiza su aprobación.

Se le puede solicitar al comercio documentación que incluya, entre otros:

- Información de identificación del negocio
- Identificación oficial emitida por el gobierno
- Documentos de constitución de la empresa
- Información de cuenta bancaria

- Estados de cuenta de procesamiento
- Información financiera
- Licencias comerciales
- Información del sitio web
- Información sobre productos o servicios
- Volumen de transacciones esperado
- Monto promedio por transacción
- Información sobre entrega o cumplimiento de productos y servicios

Puede solicitarse documentación adicional dependiendo de la industria del comercio, volumen de transacciones, historial de procesamiento, perfil de riesgo o requisitos específicos de procesamiento de pagos.

USA International Data no puede garantizar que una solicitud será aprobada ni que un procesador, banco adquirente, estructura de precios o solución de pago específica estará disponible para todas las empresas.

3. Tarifas, Cargos y Precios

Las tarifas y cargos de procesamiento pueden variar según el negocio, volumen de procesamiento, tipo de transacción, tipo de tarjeta, método de pago, categoría de riesgo, plataforma de procesamiento, equipos, software y servicios seleccionados.

Los costos de procesamiento pueden incluir:

- Tasas de intercambio
- Cargos de las redes de tarjetas
- Cargos del procesador
- Cargos por transacción
- Cargos mensuales
- Cargos relacionados con PCI
- Cargos de pasarela de pago
- Cargos de software
- Costos de equipos
- Cargos por contracargos
- Cargos por solicitudes de documentación
- Cargos relacionados con cumplimiento
- Otros cargos divulgados en el acuerdo de servicios para comercios correspondiente

Cualquier tarifa o precio presentado antes de la aprobación final está sujeto al proceso de evaluación y al acuerdo final del comercio.

El comercio es responsable de revisar el programa completo de precios y el acuerdo de procesamiento antes de aceptar o activar los servicios.

4. Sistemas POS, Terminales y Equipos

USA International Data puede proporcionar, vender, arrendar, coordinar, recomendar o facilitar equipos de pago y soluciones POS, incluyendo terminales, lectores de tarjetas, PIN pads, terminales inteligentes, dispositivos móviles, impresoras, escáneres, sistemas POS y accesorios relacionados.

La disponibilidad de equipos, precios, cobertura de garantía, términos de reemplazo, envío, compatibilidad de software y políticas de devolución pueden variar según el fabricante, procesador, distribuidor o programa.

Los comercios son responsables de confirmar que el hardware y software seleccionados satisfacen sus necesidades operativas antes de su instalación o implementación.

Algunos equipos pueden requerir:

- Conexión a Internet
- Servicio Wi-Fi o celular
- Acceso a electricidad
- Software compatible
- Activación por parte del procesador
- Aprobación de la cuenta comercial
- Suscripciones o servicios de terceros

Los equipos o programas suministrados por terceros también pueden estar sujetos a los términos independientes de garantía, licencia, suscripción, devolución, reemplazo y servicio de dichos proveedores.

5. Procesadores y Proveedores de Servicios Externos

USA International Data trabaja con procesadores de pagos, bancos, pasarelas de pago, proveedores de sistemas POS, fabricantes de equipos, compañías de software, proveedores de telecomunicaciones y otros socios tecnológicos o financieros.

Dependiendo de la solución seleccionada, el comercio puede celebrar acuerdos directamente con uno o más proveedores externos.

Estos acuerdos pueden contener términos adicionales relacionados con:

- Tarifas de procesamiento
- Requisitos de la cuenta
- Duración del contrato
- Equipos
- Software
- Depósitos de fondos
- Reservas
- Contracargos
- Cumplimiento PCI
- Seguridad de datos
- Terminación de la cuenta
- Terminación anticipada
- Actividades prohibidas
- Otras obligaciones del comercio

Cuando exista un conflicto entre esta página general de políticas y un acuerdo de procesamiento, bancario, de equipos, software o de terceros firmado por el comercio, el acuerdo correspondiente firmado prevalecerá con respecto a ese servicio específico.

6. Depósito y Liquidación de Fondos

Los calendarios de depósito y liquidación de transacciones son determinados por el procesador, banco adquirente, red de tarjetas, cuenta comercial, tipo de transacción, perfil de riesgo y acuerdos bancarios correspondientes.

Los tiempos de depósito pueden verse afectados por factores que incluyen:

- Fines de semana
- Días feriados bancarios

- Horario de las transacciones
- Horarios de cierre de lotes
- Contracargos
- Revisiones por fraude
- Irregularidades de procesamiento
- Verificación de cuentas
- Revisiones de riesgo
- Retrasos bancarios
- Retenciones o reservas

Cualquier plazo estimado para recibir fondos no constituye una garantía de que los fondos estarán disponibles en un momento específico.

Los comercios deben revisar su acuerdo de procesamiento para conocer los términos específicos de depósito y liquidación aplicables a su cuenta.

7. Reembolsos, Contracargos y Disputas de Pago

Los comercios son responsables de establecer y comunicar políticas adecuadas de reembolso, cancelación, devolución y servicio al cliente para sus propios clientes.

Los contracargos y disputas de pago se rigen por las reglas de las redes de tarjetas, requisitos de los procesadores, bancos emisores, bancos adquirentes y leyes y regulaciones aplicables.

USA International Data puede ayudar a los comercios a comprender el proceso de contracargos o las herramientas disponibles, pero no puede garantizar el resultado de un contracargo, solicitud de documentación, disputa, reclamación por fraude o queja de un titular de tarjeta.

Los comercios son responsables de mantener registros de transacciones, recibos, contratos, comprobantes de entrega, comunicaciones con clientes y demás documentación que pueda ser necesaria para responder a disputas de pago.

8. Cumplimiento PCI y Seguridad de Pagos

Las empresas que aceptan tarjetas de pago son responsables de cumplir con los requisitos aplicables del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago, conocido como PCI DSS, así como con cualquier obligación de seguridad impuesta por su procesador, banco adquirente, redes de tarjetas, pasarela de pago u otros proveedores.

Los comercios deben seguir prácticas apropiadas de seguridad al manejar:

- Información de titulares de tarjetas
- Información de clientes
- Credenciales de pago
- Credenciales de acceso
- Registros de transacciones
- Sistemas POS
- Terminales de pago
- Redes del negocio

Los comercios nunca deben almacenar información confidencial de pagos de manera no autorizada o insegura.

Los requisitos PCI, procedimientos de validación, herramientas de seguridad y obligaciones de cumplimiento pueden variar dependiendo de la forma en que la empresa acepta y procesa pagos.

9. Prevención de Fraude y Responsabilidad del Comercio

Las herramientas de procesamiento y prevención de fraude pueden ayudar a reducir riesgos, pero ninguna tecnología o servicio puede eliminar por completo las transacciones fraudulentas, contracargos, actividad no autorizada o disputas de pago.

Los comercios continúan siendo responsables de supervisar sus transacciones y seguir prácticas apropiadas de prevención de fraude para su negocio.

Las empresas deben informar oportunamente cualquier actividad sospechosa en sus cuentas, transacciones no autorizadas, credenciales comprometidas, equipos robados o posibles incidentes de seguridad al procesador o proveedor correspondiente.

10. Información Comercial y Cambios en la Cuenta

Los comercios son responsables de proporcionar información correcta y actualizada durante el proceso de solicitud y durante toda la relación comercial.

Los cambios significativos en el negocio pueden tener que ser informados al procesador o institución financiera correspondiente.

Estos cambios pueden incluir:

- Propiedad del negocio
- Nombre del negocio
- Dirección
- Cuenta bancaria
- Productos o servicios
- Sitio web
- Volumen de procesamiento
- Monto promedio por transacción
- Prácticas de entrega o cumplimiento
- Modelo de negocio
- Métodos de pago
- Información de contacto

Determinados cambios pueden requerir una evaluación o aprobación adicional.

11. Actividades Restringidas o Prohibidas

Determinadas empresas, productos, servicios o tipos de transacciones pueden estar restringidos o prohibidos por procesadores, bancos adquirentes, redes de tarjetas, proveedores de pagos o por las leyes aplicables.

Los requisitos de elegibilidad pueden variar entre los diferentes socios de procesamiento.

Una empresa no debe comenzar a procesar transacciones para productos, servicios, ubicaciones, sitios web o actividades comerciales sustancialmente diferentes sin confirmar primero que dicha actividad está permitida conforme a su acuerdo comercial.

USA International Data se reserva el derecho de rechazar asistencia relacionada con empresas o actividades que no puedan ser respaldadas por sus socios o programas de procesamiento disponibles.

12. Cancelación y Terminación de Servicios

Los requisitos de cancelación y terminación dependen de la cuenta comercial específica, acuerdo de procesamiento, acuerdo de equipos, suscripción de software, acuerdo de pasarela de pago u otro contrato de servicios aceptado por el comercio.

Los comercios deben revisar cuidadosamente dichos acuerdos para determinar cualquier requisito aplicable relacionado con:

- Avisos de cancelación
- Duración contractual
- Devolución de equipos
- Saldos pendientes
- Cancelación de software
- Disposiciones de terminación anticipada
- Otras obligaciones relacionadas con el cierre de la cuenta

Dejar de utilizar equipos o servicios de procesamiento no necesariamente constituye la cancelación de una cuenta.

Los comercios deben obtener confirmación del proveedor correspondiente cuando soliciten una cancelación.

13. Garantía de \$500 por Ahorro en Procesamiento

USA International Data puede anunciar una oferta promocional mediante la cual las empresas que califiquen podrían ser elegibles para recibir \$500 si USA International Data no puede proporcionar una oportunidad que califique para reducir sus costos de procesamiento de pagos.

La elegibilidad para esta promoción está sujeta a los términos y condiciones específicos de la oferta.

La calificación puede requerir que la empresa proporcione estados de cuenta recientes, completos y correctos, así como cualquier otra información razonablemente necesaria para realizar un análisis comparable de costos de procesamiento.

Las comparaciones deben basarse en un volumen de procesamiento, combinación de transacciones, servicios, equipos y demás factores relevantes que sean sustancialmente equivalentes.

Las empresas que no proporcionen suficiente documentación para realizar una comparación válida pueden no calificar para la promoción.

Pueden aplicar exclusiones o requisitos adicionales de elegibilidad.

Los términos definitivos de la Garantía de \$500 deben ser revisados y aprobados por USA International Data antes de su publicación.

14. Disponibilidad del Servicio y Tecnología

Los servicios de procesamiento de pagos dependen de redes de telecomunicaciones, conexiones a Internet, bancos, procesadores, redes de tarjetas, sistemas de software, pasarelas de pago, equipos y otras infraestructuras de terceros.

Pueden ocurrir interrupciones temporales debido a:

- Interrupciones de Internet
- Interrupciones de servicio celular
- Fallas eléctricas
- Interrupciones bancarias

- Mantenimiento de procesadores
- Actualizaciones de software
- Fallas de hardware
- Interrupciones en las redes de pago
- Incidentes de ciberseguridad
- Eventos fuera de un control razonable

USA International Data no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de sistemas o servicios operados por terceros.

Los comercios deben mantener procedimientos razonables de continuidad operativa y de pagos apropiados para su negocio.

15. Recomendaciones y Decisiones Comerciales

USA International Data proporciona información sobre servicios para comercios, revisiones de procesamiento de pagos, recomendaciones de productos, opciones de equipos y asistencia relacionada, basándose en la información disponible en ese momento.

Los comercios son responsables de evaluar si una determinada solución de procesamiento, estructura de precios, sistema POS, pasarela de pago, configuración de hardware o servicio relacionado es adecuado para su negocio.

Las recomendaciones no deben considerarse asesoría legal, contable, fiscal o financiera.

Las empresas sujetas a requisitos regulatorios específicos de su industria deben consultar con el profesional calificado correspondiente cuando sea necesario.

16. Comunicaciones Escritas e Instrucciones de la Cuenta

Las solicitudes importantes de cuenta, cambios, cancelaciones, problemas con equipos, preguntas de facturación y otras instrucciones importantes deben presentarse por un método de comunicación escrita aprobado siempre que sea posible.

Los comercios deben conservar copias de comunicaciones importantes, acuerdos, programas de precios, documentación de equipos y avisos relacionados con la cuenta para sus registros.

17. Cambios a Estas Políticas

USA International Data puede actualizar periódicamente estas políticas para reflejar cambios en sus servicios, prácticas comerciales, tecnología, relaciones de procesamiento o requisitos aplicables.

La versión vigente será identificada mediante la fecha de entrada en vigor que aparece al comienzo de esta política.

Los derechos y obligaciones contractuales importantes regulados por un acuerdo comercial firmado continúan sujetos a los términos de dicho acuerdo.

18. Aceptación de los Términos

Al solicitar servicios para comercios, aceptar un acuerdo de procesamiento aprobado, comprar o aceptar equipos, activar servicios o celebrar de cualquier otra forma un acuerdo facilitado por USA International Data, el comercio reconoce que pueden aplicar términos adicionales del procesador, banco, proveedor de equipos, proveedor de software u otros proveedores de servicios.

El comercio es responsable de revisar y aceptar los acuerdos correspondientes antes de la activación.

¿Tiene Preguntas Sobre Sus Servicios para Comercios?

Si tiene preguntas relacionadas con su propuesta de procesamiento de pagos, precios, equipos, cuenta comercial o estas políticas, comuníquese con USA International Data antes de aceptar o activar los servicios.

USA INTERNATIONAL DATA

Teléfono: (305) 330-9339

Sitio web: USAInternationalData.com

Nuestro equipo puede ayudarle a entender sus opciones de procesamiento, equipos, precios y configuración de cuenta antes de tomar una decisión.